Der perfekte Einstieg.

*Hallo/Guten Tag/Guten Abend*

*Ich bin Sven Kudszus, von der Reinigungsfirma „Wisch und Sauber, und der Grund warum ich Sie anrufe ist folgender: Wir sind eine Firma für Gebäudereinigungen und möchten auch gerne für Sie tätig werden…*

Kurz abwarten was dann kommt…

Dadurch, dass man schon erwähnt, dass man für eine Gebäudereinigung tätig ist, erübrigt sich langes erklären.

Folgende Sätze kommen am häufigsten vor:

* *Wir haben kein Interesse*
* *Das macht Person X/der Chef… Ich stell sie mal weiter / Der ist grad nicht da / Können wir zurückrufen*
* *Wir haben da schon jemanden / aber lassen Sie mal Ihre Daten da / Können Sie uns Infomaterial versenden*
* *Super, wann können Sie vorbeikommen?*

Darauf kann man dann entsprechen reagieren.

Sehr wirkungsvoll ist immer das Wort "Zuverlässig". Außerdem "Pünktlichkeit", "Gewissenhaftigkeit" und "freundliche Mitarbeiter". Manchmal ist es den Kunden auch wichtig, dass Deutsch gesprochen wird…

Hauptkritikpunkt bei vielen Gebäudereinigungen vieler Kunden ist die mangelnde Zuverlässigkeit, sowie die Unfähigkeit Mängel zu beseitigen bzw. Das viele Gebäudereinigungen einfach nicht hinhören wollen, wenn es Probleme gibt.

Es ist wichtig als Firmeninhaber der Ansprechpartner zu sein, wenn es Probleme gibt und diese auch an die Mitarbeiter weiterzugeben, damit man sich verbessern kann und den Auftrag nicht verliert!